

**ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
КЛУБОМ «ОКЕАНИЯ»**

г. Санкт-Петербург, 2020 год

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Пономаревой Маргариты Владимировны, действующего на основании государственной регистрации от 13.02.2018 г., номер ОГРНИП № 318784700044192, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны» заключить настоящий Договор-оферту (далее – «Договор») на возмездное оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее – «ФОЗ») в порядках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- **Оферта** – настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет, который может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо иными способами.

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 2 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

- **Исполнитель** – ИП Пономарева М.В., работники и привлекаемые по Договору оказания услуг ИП Пономаревой М.В. третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим Договором и Правилами оказания услуг.

- **Заказчик** – лицо, заключившее настоящий договор и оплативший абонемент в пользу Клиента Клуба - Ребенка, законным представителем которого является Заказчик (родитель, опекун, уполномоченное родителями Ребенка лицо (сопровождающий Ребенка)).

- **Клиент Клуба - Ребенок** – несовершеннолетнее лицо, имеющее право на получение услуг по настоящему договору, в соответствии с приобретенным для него абонементом.

- **Услуга** – физкультурно-оздоровительное занятие, объем и содержание которого определяются Правилами оказания услуг в соответствии с приобретенным абонементом.

- **Абонемент** – оплаченная Заказчиком возможность получать услуги Клуба «ОКЕАНИЯ» Клиентом Клуба - Ребенком в виде пакета занятий, действующих ограниченное время. Абонемент оплачивается в виде 100% предоплаты за весь срок его действия.

- **Постоянное место** – забронированные на определенное время и дни недели, оплаченные Заказчиком занятия с инструктором, в том числе в составе абонемента, закрепленные за конкретным Клиентом Клуба - Ребенком.

- **Заморозка абонемента** – это приостановка действия абонемента по письменному обращению Заказчика на определенный срок в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора.

- **Территория Клуба «ОКЕАНИЯ»** – место исполнения настоящего договора, которым является: Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Кудрово, ул. Пражская, д.15, пом. 55Н. Место исполнения определяется местом нахождения (фактическим адресом) Клуба «ОКЕАНИЯ».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В связи с тем, что Клиенты Клуба «ОКЕАНИЯ» – дети, которые не являются юридически дееспособными гражданами, настоящий Договор может заключаться между Клубом «ОКЕАНИЯ» и лицом – законным представителем Ребенка (родителем, опекуном), выступающим в качестве Заказчика.

Настоящий Договор регламентирует все стороны отношений между Клубом «ОКЕАНИЯ», Заказчиком, Клиентом Клуба - Ребенком, при этом поручителем и ответственным за Клиента Клуба - Ребенка лицом до момента передачи его в руки инструктору (до начала занятия) и после окончания занятия, выступает законный представитель Ребенка – Заказчик.

1.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Договора.

1.3. Расписание ФОЗ, стоимость разовых тренировок и абонементов, устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены им в одностороннем порядке.

1.4. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, и являются его неотъемлемой частью. Оплата услуг Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен, обязуется соблюдать и обеспечивать соблюдение указанных Правил техники безопасности Клиентом Клуба - Ребенком, в течение всего срока действия настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Клиенту Клуба - Ребенку ФОЗ Услуги по плаванию на территории Клуба «ОКЕАНИЯ». Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги до момента их оказания. Сроки оказания Услуг определены в Правилах посещения Клуба (Приложение №1).

2.2. Заказчик обязуется оплатить указанные в п. 2.1. настоящего Договора услуги в размере 100% стоимости, в порядке и сроки, установленные Договором.

2.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется своими силами и/или с привлечением третьих лиц в период действия абонеента, приобретенного Заказчиком, выполнять ФОЗ Услуги по плаванию в отношении Клиента Клуба - Ребенка в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий, закрепленного постоянного места, записи на пробное занятие.

3.1.2. Оказывать услуги в установленном абонементом количестве и с надлежащим качеством.

3.1.3. Исполнитель обязуется обеспечить функционирование оборудования и инвентаря, а также бытовых помещений, предназначенных для пользования Заказчиком, Клиентом Клуба - Ребенком, проведение ФОЗ квалифицированными инструкторами в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

3.1.4. Исполнитель обязуется провести Заказчику, Клиенту Клуба - Ребенку инструктаж по технике безопасности в бассейне до начала оказания Услуги.

3.1.5. Исполнитель обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых им Услуг.

3.1.6. По просьбе Заказчика информировать его о личных достижениях Клиента Клуба - Ребенка, способствующих развитию последнего.

3.1.7. Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, о замене инструктора и об иной информации, путем размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт, push-сообщения в мобильном приложении «ОКЕАНИЯ»), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

3.1.8. Исполнитель обязуется записать Клиента Клуба - Ребенка по согласованию с Заказчиком на другое время в случае пропуска занятия и при условии заблаговременного уведомления Заказчиком Исполнителя о пропуске занятия в течение срока действия абонеента.

Заблаговременным является такое уведомление, осуществленное Заказчиком по средствам телефонного звонка Администратору Клуба «ОКЕАНИЯ» или через мобильное приложение «ОКЕАНИЯ», не позднее 18:00 часов того дня, который предшествует дню занятия.

3.1.9. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Заказчику или предоставлении постоянного места Клиенту Клуба - Ребенку при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка от занятий, при неоднократном (более одного раза) нарушении правил техники безопасности, правил посещения Клуба, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить принятие услуги от Исполнителя.

3.1.10. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание свободного времени занятий с Заказчиками, без предварительного согласования с ними, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.okeaniyabasseyin.pf, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

3.1.11. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором, предварительно уведомив об этом Заказчика в письменном виде, произведя с ним все необходимые взаиморасчеты.

3.1.12. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на проведение Исполнителем фото и видео-съемки с Заказчиком, Клиентом Клуба - Ребенком на территории Клуба во время оказания услуг, размещение фотографий и видео-материалов в общедоступных, не запрещенных законодательством РФ источниках в целях, соответствующих деятельности Клуба «ОКЕАНИЯ».

Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют общепринятым в РФ нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию, видео Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка, выполненные крупным планом, в течение 3-х дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик подтверждает свое согласие на проведение ФОЗ, связанные с физической нагрузкой в отношении Клиента Клуба - Ребенка.

3.2.2. Заказчик обязан соблюдать Правила посещения Клуба, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.3. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, раздевалки, душевой и прочих помещениях, требования безопасности, правила использования дополнительного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать весь инвентарь на места его хранения.

3.2.4. Заказчик обязан обеспечить наличие на каждом занятии у Клиента Клуба - Ребенка: плавательного костюма (детям до 2,5 лет – многоразовых трусиков-подгузников, надетых поверх штанов с манжетами), резиновых тапочек, шапочек для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

3.2.5. Клуб «ОКЕАНИЯ» оказывает Услуги Заказчику, Клиенту Клуба - Ребенку исключительно по предварительной записи (брони) на конкретный день и время, фиксированную продолжительность занятия, поэтому Заказчик обязан обеспечить своевременное посещение занятий по плаванию Клиентом Клуба - Ребенком, согласно расписанию, постоянному месту, записи на пробное занятие.

В случае возникновения обстоятельств, создающих невозможность воспользоваться услугой Клуба, Заказчик обязан заблаговременно (не позднее 18:00 часов того дня, который предшествует дню занятия) уведомить об этом Исполнителя и по возможности записаться на другое время, день.

Заказчик обязуется в течение срока действия абонеента обеспечить посещение Клиентом Клуба - Ребенком ранее пропущенных им занятий (о невозможности присутствия, на которых, он заблаговременно уведомил Исполнителя) в составе данного абонеента.

При несоблюдении условия о заблаговременном уведомлении и неявки Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка в забронированное для него время занятия по причинам, не являющимся форс-мажором (п. 6.2 Договора), услуга считается выполненной. В этом случае, стоимость услуги в размере 1 занятия списывается в счет компенсации понесенных Исполнителем расходов в виде упущенной выгоды.

3.2.6. При заключении настоящего Договора, Заказчик, как представитель интересов Клиента Клуба - Ребенка, утверждает, что последний не имеет медицинских противопоказаний, которые делают невозможным посещение Клуба и получения услуг, и принимает на себя ответственность за состояние здоровья Клиента Клуба - Ребенка.

3.2.7. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать здоровье

Клиента Клуба - Ребенка, при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий (заблаговременно уведомив об этом Исполнителя) и не ставить под угрозу здоровье других Клиентов.

3.2.8. В силу специфики Услуг, оказываемых Клубом «ОКЕАНИЯ», Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы им, Клиентом Клуба - Ребенком в случае несоблюдения правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, правах и обязанностях по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

3.2.9. Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья и травматизм Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка во время проведения совместных занятий по плаванию, в случаях нарушения Заказчиком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора, а также, если такое ухудшение наступило в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания.

3.2.10. Заказчик обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

3.2.11. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2.12. Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услугах.

3.2.13. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных (своих и Клиента Клуба - Ребенка). Со своей стороны, Клуб «ОКЕАНИЯ» принимает на себя обязанности перед Заказчиком, Клиентом Клуба - Ребенком в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О защите персональных данных».

3.2.14. Заказчик имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации о каждом виде услуг по настоящему Договору.

3.2.15. Заказчик имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

3.2.16. Заказчик имеет право добровольно прервать получение услуг от Исполнителя. Все взаиморасчеты в этом случае осуществляются согласно п. 8 Правил посещения Клуба «ОКЕАНИЯ».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, срок их действия и заморозка определяются в зависимости от приобретенного Заказчиком абонемента и определяются в прейскуранте, утвержденным Исполнителем. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС.

Обязанность оплаты услуг считается исполненной Заказчиком с момента поступления денежных средств. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте.

4.2. Оплата абонемента производится Заказчиком в момент заключения настоящего договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения предоплаты в кассу Клуба «ОКЕАНИЯ» в размере 100% стоимости указанных услуг.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по Договору Заказчиком не выставлена рекламация. Датой окончания ФОЗ признается последнее занятие

тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

4.6. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию услуг Исполнителем не представляется возможным по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он обязуется заранее уведомить об этом Заказчика посредством сервисного звонка, размещения объявления на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт, мобильное приложение «ОКЕАНИЯ»), в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба «ОКЕАНИЯ». В данной ситуации время оказания Услуги согласовываются Сторонами дополнительно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка, связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися), а также виновными действиями самого Заказчика, совершенные вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного инструктора, в результате несоблюдения Заказчиком правил техники безопасности (Приложение №1 к настоящему Договору).

5.3. Поскольку Администрация Клуба при той степени заботливости и осмотрительности, которая от нее требуется, приняла все меры для надлежащего исполнения обязательств по хранению оставленных на момент занятия в Клубе личных вещей Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка: видеонаблюдение в гардеробной части и на уличной парковке, кабинки в раздевалке, запирающиеся на индивидуальный замок, Клуб за личные вещи, деньги и документы Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка, оставленные в гардеробе, кабинках, а также иных местах, ответственности не несет.

5.4. Заказчик, Клиент Клуба несет материальную ответственность за ущерб, принесенный оборудованию, имуществу Клуба «ОКЕАНИЯ», а также другим Клиентам.

5.5. В случае причинения ущерба Заказчиком, Клиентом Клуба - Ребенком имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается уполномоченным представителем Клуба и Заказчиком.

Если Заказчик отказывается подписать Акт, уполномоченный представитель Клуба подписывает его в одностороннем порядке.

В случае причинения ущерба имуществу Клуба, Заказчик в течение пяти календарных дней или в срок, согласованный с Клубом в письменном виде, обязан возместить ущерб в соответствии с рыночными ценами на данный вид имущества в данной местности, если иное не установлено прейскурантом Клуба.

5.6. По истечении этого срока, Клуб вправе списать с денежных средств Заказчика, внесенных согласно Договору, сумму ущерба. Вычет производится из стоимости оплаченного абонеента, при этом количество занятий в абонементе сокращается пропорционально сумме. В случае недостатка средств на счете, Заказчик обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба «ОКЕАНИЯ», внесения в кассу Клуба. За каждый день просрочки платежа начисляются пени в соответствии с нормами, обусловленными законодательством РФ.

Если Заказчик забыл сдать браслет, а затем вернул его, в его отношении ущерб не взимается.

5.7. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки.

5.8. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.9. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, смерть Заказчика, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности решения разногласий путем переговоров, Стороны определили договорной порядок подсудности разрешения споров – по месту регистрации ИП Пономарева М.В.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Если Заказчик по факту оказанных услуг, указанных в акцептированной оферте, не предъявляет претензий к Исполнителю в течение 1 (одного) календарного дня, услуга считается оказанной качественно и в полном объеме.

7.2. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями:

- Правила посещения Клуба «ОКЕАНИЯ» (Приложение № 1);
- Заявление о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Клубом «ОКЕАНИЯ»;
- Основные положения Договора публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и правил посещения Клуба «ОКЕАНИЯ».

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Пономарева Маргарита Владимировна

ОГРН 318784700044192

ИНН 220903057302

Р/с 40802810903500007965

К/с 30101810845250000999

Наименование банка:

БАНК - ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

БИК 044525999

Тел.: +7(812)565-02-24

Настоящие правила разработаны в соответствии с:
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,
СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003
г. Санкт-Петербург

УТВЕРЖДАЮ

ИП Пономарева М.В.

«1» сентября 2020г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА «ОКЕАНИЯ» (ПРИЛОЖЕНИЕ №1)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 428 ГК РФ и определяют условия Договора оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг Заказчикам, Клиентам Клуба-детям.

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Заказчиками месте на территории Клуба «ОКЕАНИЯ».

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке в отношении новых Заказчиков, Клиентов Клуба-детей. Изменения в Правилах вступают в силу по истечении 3-х дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой редакции Правил на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт), в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба «ОКЕАНИЯ».

1.4. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в Клубе «ОКЕАНИЯ» свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять.

1.5. Заказчик, который оплатил услуги Клуба «ОКЕАНИЯ» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними иных Представителей Клиента Клуба - Ребенка, которые в дальнейшем могут выступать в качестве сопровождающих Клиента Клуба - Ребенка на занятия, а значит, становиться для Клуба Заказчиками.

Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей Клиента Клуба - Ребенка свидетельствует о том, что все иные Представители Клиента Клуба - Ребенка, которые могут приводить его на занятия в Клуб, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

1.6. В случае нарушения настоящих Правил Клуб «ОКЕАНИЯ» оставляет за собой право отказать в предоставлении постоянного времени, а также в дальнейшем оказании услуг Заказчику, Клиенту Клуба-ребенку, аннулировав абонемент и произведя все необходимые взаиморасчеты согласно Договору.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

2.1. Перед проходом в раздевалку и к чаше бассейна, Заказчик обязан предъявить Администратору Клуба «ОКЕАНИЯ» медицинские справки:

-- Клиенту Клуба - Ребенку - справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб) сроком действия не более 3 мес. даты забора анализа.

- Заказчику – мазок на микрофлору сроком действия не более 6 мес. даты забора анализа.

Оригиналы указанных справок предоставляются при разовом посещении или покупке долгосрочного абонемента перед первым занятием и хранятся у Администратора.

При возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации и получении предписания от службы государственного санитарно-эпидемиологического надзора, в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности нахождения в Клубе, Администрация Клуба «ОКЕАНИЯ» может просить предоставить дополнительные справки от Заказчика. В противном случае прекратить допуск Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка на территорию Клуба.

2.2. Для посещения занятий Заказчику, Клиенту Клуба - Ребенку необходимо при себе иметь:

- Сменную чистую обувь – шлепки, сланцы (обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую резиновую, противоскользящую подошву) для Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка;

- Полотенце, мыло, мочалку;

- Шапочку, купальный костюм (купальник). Детям до 2,5 лет – многоразовые трусики-подгузники, подогнанные по размеру, или надетые поверх одноразового подгузника для плавания. Недопустимо посещение бассейна только в одноразовом подгузнике для плавания;

- Пеленку (для грудничков).

2.3. В бассейне Заказчик и Клиент Клуба-ребёнка должны находиться в шапочке для бассейна (после наступления возраста 8-ми мес.) и купальнике. Дети до 2,5 лет – в трусиках-подгузниках для плавания подогнанные по размеру, или надетые поверх одноразового подгузника для плавания.

2.4. Клиенты в грязных сланцах/шлепках к чаше бассейна не допускаются. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Проходить к чаше бассейна в верхней одежде не допустимо.

2.5. Во время нахождения в Клубе «ОКЕАНИЯ», Заказчику выдается ключ – браслет от шкафчика. После окончания занятия ключ-браслет необходимо вернуть Администратору. За утерю или порчу ключа-браслета, Заказчик обязан возместить ущерб Клубу в размере 1000 (одна тысяча) рублей. Если Заказчик забыл сдать браслет, а затем вернул его, в его отношении ущерб не взимается.

2.6. Необходимо постелить пеленку перед использованием пеленального столика.

2.7. Перед посещением душа, необходимо аккуратно сложить вещи Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка в шкаф.

2.8. До начала занятия в воде, Заказчику необходимо тщательно вымыть Клиента Клуба - Ребенка в душе с мылом и мочалкой без купальника. Если заказчик заходит в воду, необходимо также принять душ с мылом и мочалкой без купальника. Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и грудничков.

2.9. После окончания занятия, Заказчику необходимо помыть Ребенка и себя (если Заказчик заходил в воду) в душе, тщательно высушить волосы.

2.10. Заказчику необходимо поддерживать чистоту и порядок на территории Клуба «ОКЕАНИЯ», в том числе оставлять горшок чистым, утилизировать в урну предметы личной гигиены.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. В целях безопасности детей во время посещения Клуба «ОКЕАНИЯ», Заказчику и Клиенту Клуба - Ребенку запрещается:

3.1.1. перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами. Косметические средства могут вступить в реакцию с дез.средствам в воде, образовав красные пятна на теле.

3.1.2. проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.

3.1.3. приносить мелкие игрушки, которые Клиент Клуба - Ребенок может проглотить, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для других Клиентов Клуба-детей.

3.1.4. приводить Клиента Клуба - Ребенка на занятия в Клуб «ОКЕАНИЯ» находясь в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения.

3.1.5. проносить на территорию Клуба любые опасные предметы (оружие, взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы и др.).

3.1.6. бегать по территории клуба во избежание падения на мокром полу.

3.1.7. мешать проведению занятий шумным криком или разговорами.

3.1.8. заходить в технические помещения.

3.1.9. заходить на лестницу бассейна или в воду в случае отсутствия инструктора в воде.

3.1.10. оставлять Клиента Клуба - Ребенка без присмотра на пеленальном столике.

3.1.11. ходить по поручням бассейна.

3.1.12. прыгать, садить или ставить Клиента Клуба - Ребенка на бортик бассейна в случае отсутствия инструктора в воде.

3.1.13. приводить Клиента Клуба - Ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой.

3.1.14. кормить Клиента Клуба - Ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за 1 час до занятия.

3.2. Нахождение Клиента Клуба - Ребенка на территории бассейна осуществляется с сопровождением его законного представителя – Заказчика.

4. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЕНКА

4.1. В случае обнаружения у Клиента Клуба - Ребенка каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.) при первом посещении Клуба «ОКЕАНИЯ» или при обнаружении таких изменений при последующих посещениях, а также иных изменениях, требующих от инструктора Клуба «ОКЕАНИЯ» отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Заказчик обязан уведомить об этом Администратора Клуба «ОКЕАНИЯ» в письменной форме до начала занятия с Клиентом Клуба - Ребенком.

Заказчику будет предложено заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у Администратора Клуба.

В случае, если от Заказчика не поступило в письменном виде данное уведомление, инструктор проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста. Ответственность за возможные ухудшения состояния здоровья Клиента Клуба - Ребенка в этом случае возлагается на Заказчика.

4.2. Запрещается приходить Заказчику на занятие, а также приводить Клиента

Клуба – Ребенка в бассейн в следующих случаях:

- насморк, кашель, боль в горле, повышенная температура;
- расстройство желудка, тошнота, рвота, диарея, другое кишечное недомогание;
- незаживающие раны, грибковое заболевание кожи;
- иные противопоказания к занятиям в бассейне.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в случаях, перечисленных в п.4.2

В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Заказчику не возвращаются. Допуск Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка в Клуб производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в бассейне.

4.4. Клуб «ОКЕАНИЯ» не несет ответственности за состояние здоровья Клиента Клуба - Ребенка при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии его здоровья.

5. ПРАВИЛА ЗАХОДА В БАСЕЙН И РАЗДЕВАЛКУ

5.1. Заказчик самостоятельно ориентируется по времени и проходит в раздевалку с Клиентом Клуба - Ребенком за 10-12 минут до начала занятия. Выход к чаше бассейна осуществляется не ранее, чем за 1-2 минуты до начала занятия.

6. ПОРЯДОК ЗАПИСИ НА ЗАНЯТИЯ

6.1. Посещение занятия осуществляется по предварительной записи, которая производится по тел. +7(812) 565-02-24, лично в Клубе на рецепции у Администратора или через мобильное приложение «Океания».

6.2. По устному заявлению Заказчику, Клиенту Клуба - Ребенку может быть предоставлено Постоянное место при условии наличия свободных постоянных мест.

Постоянное место - бронь удобного для Заказчика времени и даты, которая пролонгируется автоматически в момент открытия расписания.

6.3. Постоянное место аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке при условии отсутствия действующего абонемента в течение 14 календарных дней с момента окончания действия последнего абонемента. А также при условии необоснованного пропуска занятий без предоставления справки в суммарном размере 50% забронированного времени в месяц.

7. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

1.1. Перенос занятий на другое время и день осуществляется при условии предупреждения Администратора по номеру телефона Клуба, или при личном присутствии Заказчика, или через мобильное приложение «Океания» не позднее 18:00 часов того дня, который предшествует дню занятия.

При несоблюдении условия о заблаговременном уведомлении и неявки Заказчика, Клиента Клуба - Ребенка в забронированное для него время и день занятия, услуга считается выполненной. В этом случае стоимость 1 занятия удерживается в счет компенсации упущенной прибыли.

В случае отсутствия абонемента, 1 занятие списывается в долг и будет снято с вновь приобретенного абонемента.

Занятие восстанавливается при условии предоставления справки, датированной днем отмены занятия. Т.о. справка должна подтверждать наличие непредвиденных обстоятельств, произошедших накануне занятия.

6.2. При переносе занятия (занятий), Заказчику необходимо точно указать, какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Заказчик не уточняет, какое количество занятий необходимо перенести, Администратор переносит одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе).

8. ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА

8.1. Срок действия абонемента Клуба «ОКЕАНИЯ» определен в настоящем Прейскуранте.

8.2. В случае истечения срока действия абонемента по вине Клуба (отсутствие желаемого времени), абонемент продлевается на 2 недели по устному запросу Заказчика.

8.3. Срок действия абонемента продлевается по предоставлению справки от врача на период действия справки.

8.4. В случае, если абонемент истек, а занятия остались, при покупке нового абонемента, «истекшие» занятия будут перенесены на новый абонемент и не пропадут.

9. ПРАВИЛА РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик в любой период действия Договора (действия абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых Клубом «ОКЕАНИЯ», о чем письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае Договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у Администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Заказчику в течение 10 дней с момента подачи Заказчиком письменного заявления.

9.2. Расчет стоимости возврата абонемента, в котором использовано 50% занятий и более, рассчитывается по формуле:

$$A - (R * K) = S, \text{ где:}$$

A – стоимость абонемента, R – цена одного занятия в абонементе, K – количество использованных занятий, S – сумма возврата.

9.3. Расчет стоимости возврата абонемента, в котором использовано менее 50% занятий, рассчитывается по формуле:

$$A - (T * K) = S, \text{ где:}$$

A – стоимость абонемента, T – цена одного разового посещения, K – количество использованных занятий, S – сумма возврата.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ КЛИЕНТОМ КЛУБА - РЕБЕНКОМ

10.1. Во избежание загрязнения воды в бассейне Клиентом Клуба - Ребенком во время занятия, Заказчику необходимо соблюдать правильный режим кормления – за 1 час до занятия и надевать Клиенту Клуба - Ребенку (до 2,5 лет) многоразовые трусики-подгузники для плавания, надетые на штаны с манжетами.

10.2. В случае загрязнения Клиентом Клуба - Ребенком воды в бассейне, с Заказчиком и Клиентом Клуба - Ребенком, занятие прекращается и считается проведенным.

10.3. В случае, если Клиент Клуба - Ребенок (до 2,5 лет) загрязнил воду бассейна фекалиями из-за отсутствия на ребенке многоразовых трусиков-подгузников, подогнанных по размеру, или надетых поверх одноразового подгузника для плавания,

Клуб предлагает Заказчику добровольно возместить ущерб, причиненный действиями Клиента Клуба - Ребенка, за понесенные расходы по очистке воды в бассейне в размере 5000 (пять тысяч) руб. В случае отказа от компенсации ущерба, Заказчику выставляется Акт о причинении ущерба и списываются занятия с абонемена в счет погашения данного ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.